

La sfida per il buon governo di una grande città è quella di migliorare i servizi ai cittadini, dando significato concreto ai diritti di tutti e di ciascuno. Per raggiungere questo obiettivo la Pubblica Amministrazione deve fondarsi su un sistema di Comunicazione innovativo e trasparente. Migliorare la Comunicazione Istituzionale significa promuovere nella cittadinanza una partecipazione attiva che sia stimolo e indirizzo per governare meglio nel segno del dialogo, nell'interesse di Catania e dei catanesi.

Il Sindaco
Avv. Raffaele Stancanelli



Ufficio Relazioni con il Pubblico
Municipio - Piazza Duomo
www.comune.catania.it

800 887077
urp@comune.catania.it



Comune di Catania



Comune di Catania

URP

IL DIALOGO IN COMUNE

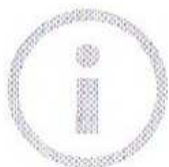


URP, il dialogo in comune

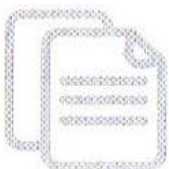
L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico aiuta il cittadino a orientarsi tra i servizi e ottenere, in tempi rapidi, soluzioni e risposte adeguate alle proprie necessità.

L'URP ascolta il cittadino, raccoglie e valuta suggerimenti e proposte per migliorare la città di Catania.

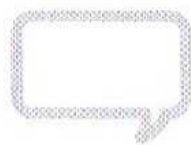
È POSSIBILE RIVOLGERSI ALL'URP PER



informazioni sui servizi del Comune e su altri uffici pubblici



accesso agli atti amministrativi
(visione e rilascio copie)



istanze, reclami, segnalazioni e proposte

URP, sportelli attivi

- **Accoglienza e ascolto**
- **Autentiche firme per passaggi di proprietà autoveicoli**
- **Rilascio credenziali servizi online**
Pagamento online di ICI e contravvenzioni al codice della strada. Cambi di domicilio
- **Area AMT**
Abbonamenti, segnalazioni, orari e percorsi linee
Info: 800 018696 - pubblicherelazioni@amt.ct.it
- **Punto Cliente INPS**
Richiesta estratto contributivo e rilascio CUD
- **Abbonamenti RAI**
Ogni primo martedì del mese un funzionario fornisce informazioni su abbonamenti RAI

ORARI E CONTATTI

Gli uffici sono aperti da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 13.30 martedì e giovedì anche dalle 15.30 alle 17.30

800 887077
Fax 095 742 33 26

urp@comune.catania.it
www.comune.catania.it



La Stanz@ del Cittadino online

Partecipa, condividi, collabora

- **L'Amministrazione Comunale** va incontro ai cittadini e amplia i canali di accesso: il cittadino diventa soggetto attivo, coinvolto direttamente nelle scelte e nei servizi.
- **La Stanz@ del Cittadino** è il luogo della partecipazione attiva ai processi decisionali del Comune, un ambiente online attraverso il quale dialogare con l'Amministrazione Comunale, prenotare appuntamenti, presentare segnalazioni, suggerimenti e proposte.
- **Come accedere al servizio**
L'accesso ai servizi è semplice e immediato: basta collegarsi al sito www.comune.catania.it e cliccare sull'area "Progetto Demos CT". Una volta ottenute le credenziali di accesso si può comodamente dialogare con l'Amministrazione Comunale da casa o dal proprio ufficio.
(<http://etnaonline.comune.catania.gov.it/edemocracy-portale/>)
- **Il progetto** mira ad aumentare e semplificare la partecipazione e il dialogo tra cittadini, associazioni, imprese e l'Amministrazione Comunale.